

Tatiana Benitez

COMUNITY MANAGER | SOCIAL MEDIA MANAGER

KONTAKTUA

- ☎ 602587271
- ✉ tatianabenitez985@gmail.com
- 🌐 LinkedIn
- 📷 Instagram
- 📍 Durango, 48200
- 📅 2005/09/28

HIZKUNTZAK

- Gaztelania: Nativo
- Ingelesa: Ertaina (B2)
- Euskara: Ertaina (B2)

TREBETASUNAK

- Denboraren antolaketa eta kudeaketa.
- Talde-lana eta lankidetzak.
- Lan-inguruneetara egokitzeko gaitasuna.
- Bezeroarentzako arreta

TREBETASUN TEKNIKOAK

- Gizarte-hedabideen estrategia eta kudeaketa
- Posta elektronikoaren marketin-kanpainaren kudeaketa
- Komunikazio- eta marketin-planak egitea
- SEO estrategia
- Metodologia bizkorak: Canva
- Salmenta-prozesuen kudeaketa (kotizazioak, entrega-oharrak, fakturak, etab.)

MARKETING SOFTWARE

- Inkscape, Davinci
- Mailchimp
- Meta Ads
- Google Ads
- Wordpress, Divi.
- Figma
- Buffer, Hootsuite, Metricool
- Microsoft Office: Excel, Power Point.
- Trello
- SeoQuake, Semrush, Screaming Frog

NIRE PROFILA

Ikasle motibatua, arduratsua, etengabeko ikaskuntzarekin konprometitua, bezeroaren arretan, haurren zaintzan eta mantentze-lanetan esperientzia duena. Talde-lanerako eta antolakuntzarako gaitasun handia dut, eta gai naiz lan-ingurune desberdinetara egokitzeko.

FORMAKUNTZA

- Marketineko eta publizitateko goi-mailako teknikaria | Harrobia Ikastola (Orain)
- Administrazio-kudeaketako teknikaria | Maristak Durango (2023-2025)
- Derrigorrezko bigarren hezkuntzal Nevers Ikastetxea (2018-2022)

ESPERIENTZIA

Leroy Merlin | Kutxazain | Gaur egun

Kutxa erregistratzeko eragiketak, izapidetutako ordainketak, eguneko diru-kontuez arduratzea, eta bezeroari arreta ematea, barne-komunikazioari laguntzen zaion bitartean.

Clarel | Saltzailea | 2025

Bezeroari zerbitzu pertsonalizatua eman, produktuak berrantolatu eta antolatu, eta biltegiaren garbitasuna mantendu.

Rock Izar Eskola | Paraktikak | 2025

Bezero eta ikasle lagunduak, deiak eta ordainketak kudeatzen dituztenak, eta administrazio-lan lagunduak.

Unamunzaga Etxebarria Hortz Klinika | Harreragile | 2025

Pazienteei laguntza ematea, hitzorduak eta ordutegiak kudeatzea, eta administrazio-lanak eta dokumentazioa kudeatzea.

Haur zaintzaile | 2023

Haurren garapenari laguntzeko jarduerak diseinatu eta gidatu dira, arreta pertsonalizatuko jarraibideak betez.